

# モダンでソーシャルなユーザーエクスペリエンス

## ニーズ

従来のエンタープライズコンテンツ管理 (ECM) プラットフォームはエンドユーザーへの配慮が欠けていると言わざるを得ませんでした。企業は社内のコンテンツや重要なドキュメントを管理するためにこれらを導入し、ビジネスプロセスを強要していました。しかし、ユーザーの利用率向上やトレーニングは難航し、導入した ECM を最大限活用するまでには至っていません。システムを使うユーザーが少ないほど、ROI (費用対効果) は低下します。

## 課題

1990年初頭に設計された従来のプロプライエタリ ECM ソリューションは、Windows PC が主流のクライアントサーバー環境向けに市場を拡大してきました。これに対し、現在はモバイルデバイスやブラウザ、成長著しい Apple ノートパソコンが混在して幅広く利用されているため、エンタープライズアプリケーション用のインターフェイスには大きな課題があります。さらに、ユーザーの多くはトレーニングなしで簡単に使えるコンシューマー向け Web アプリケーション (Facebook や Google アプリケーション) に慣れ親しんでいるため、分かりづらくて遅いインターフェイスを嫌う傾向があります。

## 当社のソリューション

Alfresco 4 Enterprise は、使いやすさ、機能、拡張性が絶妙に調和した画期的なソリューションです。ほとんどのユーザーが使用する Alfresco Share Web インターフェイスは、直感的で処理が速く、多くの人気ブラウザ (IE、Firefox、Safari、Chrome) に対応しています。また、ブラウザにファイルやフォルダをドラッグ&ドロップしてアップロードするなどの新しい HTML5 機能により、Alfresco の操作がより簡単になりました。新しい機能は次のとおりです。

- 高速な HTML5 対応機能と操作性 — 最新のブラウザに直接ファイルやフォルダをドラッグ&ドロップして、素早く Alfresco にアップロードできます
- 主要メタデータのインライン編集 — 文書の詳細を表示しなくても、ドキュメントライブラリの一覧で文書のタイトルやタグを素早く編集できます
- 様々なファイル形式に対応したプレビュー — 文書 (Office および iWork)、動画、音声ファイル、PDF、Adobe Creative Suite ファイルをブラウザでプレビューできます
- Microsoft Office 連携の強化 — Sharepoint プロトコルのサポートが強化されたことにより、ブラウザの [オンライン編集] をクリックするだけで Microsoft Office を起動できるようになりました。ドキュメントに加えた変更を保存すれば、直接 Alfresco にドキュメントが戻されるため、ドキュメントのチェックアウトや新しいバージョンのアップロードは不要です。
- Google ドキュメント連携によるリアルタイム編集 — Alfresco の Web インターフェイスから直接 Google ドキュメントをチェックアウトまたは新規作成できるようになりました。ドキュメントをリアルタイムで共同編集し、再度 Alfresco に戻して安全に保管できます。
- ソーシャル機能 — 社内のコンテンツにソーシャル情報を追加することで、ユーザーは関連のあるコンテンツや人気のあるコンテンツ、他の関連のあるユーザーをより簡単に見つけることができます。コンテンツに「いいね!」を付けたり、同僚をフォローしたり、自分のコンテンツの状況をアクティビティで把握したりできます。
- 強力なモバイル機能 — Zia Consulting と共同開発した Alfresco の新しい iPad/iPhone 用モバイルアプリケーションを使うと、モバイルデバイスから Alfresco 内のコンテンツにアクセスして、ダウンロード、編集、「いいね!」評価、コメント追加などを行ったり、新しいコンテンツを直接 Alfresco にアップロードしたりできます。さらに、Quickoffice とのシームレスな連携により、iPad で Office ドキュメントを編集するときに自動的にバージョン管理を行うことができます。

詳細はこちら>> [alfresco.com/alfresco4](http://alfresco.com/alfresco4)

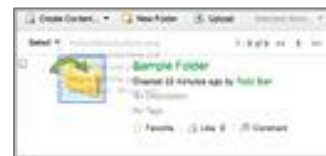
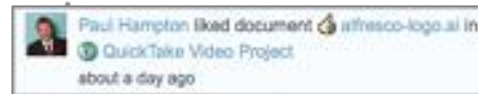
## Alfresco について

Alfresco は、重要な業務文書を管理し、共同作業を行えるオープンプラットフォームです。書類を多用するビジネスプロセスを自動化し、大規模な共同作業を可能にすることで、Alfresco のお客様は顧客向けサービスを改善し、市場の変動にも敏感に対応されています。毎日世界 180 ヶ国、7 百万人のビジネスユーザーが、ファイアウォールの外やクラウド内、さらに携帯端末から Alfresco にアクセスして、40 億件の文書やファイル、プロセスを管理しています。

alfresco.com | Americas +1 888 317 3395 | UK +44 (0)1628 876 600

Alfresco 4 の優れたユーザーエクスペリエンスのメリット

- ユーザー利用率の向上による高い ROI の実現
- HTML5 機能によるユーザー満足度の向上
- Microsoft Office と Quickforce とのシームレスな連携による生産性の向上



 **Alfresco**  
Simple + Smart™