

Un'esperienza utente moderna e social

L'esigenza

Ammettiamolo, le piattaforme di gestione contenuti aziendali di tipo legacy non sono mai state focalizzate sugli utenti finali. Le aziende le hanno adottate per gestire contenuti e documenti corporate e per rafforzare i processi di business. Ma l'adozione da parte degli utenti e la formazione sono sempre state un problema e l'intero potenziale di un'implementazione ECM è ancora lungi dall'essere realizzato. Meno dipendenti adottano il sistema, minore sarà il ROI.

Sfide

Le soluzioni ECM legacy di tipo proprietario, progettate nei primi anni '90, sono maturate in ambienti client/server in cui era predominante la presenza di PC Windows. Oggi, con la proliferazione di browser e dispositivi mobili e con la diffusione dei laptop Apple, le sfide associate all'interfaccia per le applicazioni aziendali sono veramente impegnative. A rendere tutto ancora più complesso, occorre considerare che gli utenti si sono abituati a utilizzare app Web per il mercato consumer, come Facebook o Google, facili da utilizzare e senza esigenze di formazione, quindi sono sempre meno disposti a utilizzare interfacce lente e complicate.

La nostra soluzione

Alfresco 4 Enterprise offre uno straordinario equilibrio tra la facilità d'uso e la gamma di funzionalità, nonché l'estensibilità. L'interfaccia Web di Alfresco Share (il modo in cui la maggior parte degli utenti utilizzerà Alfresco) è intuitiva, rapida e supporta una gamma eccezionalmente ampia di browser (IE, Firefox, Safari, Chrome). Le nuove funzioni HTML5, come l'upload di file e cartelle nel browser tramite drag-and-drop, rendono inoltre più facile che mai l'interazione con Alfresco.

Le nuove funzioni includono:

- Funzioni HTML5 e interazioni rapide—Drag-and-drop di file e cartelle direttamente in qualsiasi browser moderno e caricamento rapido in Alfresco
- Modifica in-context dei principali metadati—Modifica rapida di titoli di documenti e tag nella vista elenco della raccolta documenti, senza dover fare clic sui dettagli del documento
- Anteprima virtuale di qualsiasi tipo di file—Anteprime nel browser di file di documenti (Office & iWork), video, audio, PDF e Adobe Creative Suite
- Integrazione avanzata con Microsoft Office—Grazie al supporto avanzato di Sharepoint Protocol in Alfresco, è possibile fare clic sull'opzione di modifica online nel browser, avviare Microsoft Office e salvare semplicemente le modifiche apportate ai documenti direttamente in Alfresco. Non è più necessario "estrarre" i documenti o caricare nuove versioni
- Integrazione con Google Docs per la modifica in tempo reale—Estrazione o creazione di nuovi Google Docs direttamente dall'interfaccia Web di Alfresco. È possibile collaborare in tempo reale sui documenti, quindi archivarli di nuovo in Alfresco per conservarli in modo sicuro

La moderna esperienza utente offerta da Alfresco 4 significa:

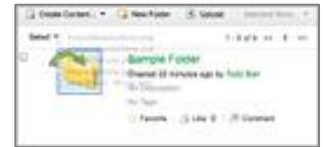
- Adozione più ampia da parte degli utenti per un ROI più elevato
- Maggiore soddisfazione degli utenti grazie alle interazioni HTML5
- Maggiore produttività con le integrazioni dirette con Microsoft Office & Quickoffice



Alfresco Datasheet

- Funzioni social integrate—Possibilità di aggiunta di contesto social ai contenuti aziendali per consentire agli utenti di trovare più facilmente i contenuti interessanti o quelli più comuni e altri utenti. È possibile aggiungere “mi piace” al contenuto, “seguire” i colleghi e vedere i vari passaggi dei propri contenuti nel relativo flusso di attività
- Esperienza mobile potenziata—Le nuove app mobili di Alfresco per iPad e iPhone (sviluppate in collaborazione con Zia Consulting) consentono di accedere ai contenuti, scaricarli, modificarli, aggiungervi “mi piace” e commenti e caricare nuovi contenuti direttamente in Alfresco dal dispositivo mobile. L’integrazione diretta di Alfresco con Quickoffice significa inoltre che quando si apportano modifiche ai documenti tramite un iPad, viene automaticamente abilitato il controllo delle versioni

Ulteriori informazioni sono disponibili su alfresco.com/alfresco4



Informazioni su Alfresco

Alfresco è la piattaforma aperta per la gestione dei documenti business critical e la collaboration. Automatizzando i processi di business incentrati sui documenti e consentendo la collaboration su larga scala, Alfresco aiuta le aziende a fornire un migliore servizio ai clienti e ad adattarsi più velocemente ai cambiamenti del mercato. Ogni giorno circa 7 milioni di utenti business in più di 180 paesi si affidano ad Alfresco per gestire 7 miliardi di documenti, file e processi al di là del firewall, nel cloud o su dispositivi mobili.

alfresco.com | Americas +1 888 317 3395 | UK +44 (0)1628 876 600

 **Alfresco**
Simple + Smart™