

Anwendererfahrungen im Social Web

Der Bedarf

Zugegeben, der Anwender stand bei Content-Management-Systemen bisher nicht wirklich im Vordergrund. Letztlich wurde er von Unternehmen dazu eingesetzt, den Content des Unternehmens abzusichern, wichtige Dokumente zu verwalten und Geschäftsprozesse abzubilden. Nutzer-Akzeptanz und Training waren oft ein harter Kampf. Daher ist der volle Wert eines ECM-Systems für Unternehmen noch lange nicht realisiert. Je weniger Mitarbeiter das System nutzen, desto geringer ist schließlich der ROI.

Herausforderungen

Ältere, proprietäre ECM-Lösungen, die meist in den frühen 1990er-Jahren entwickelt wurden, sind in einer Client-Server-Welt entstanden, die von Windows-PCs dominiert wurde. Heute—angesichts des Siegeszugs der mobilen Endgeräte, der Browser und der wachsenden Anzahl von Apple-Laptops—sind die Anforderungen an die Schnittstellen zu den Unternehmens-Datengewaltig. Darüber hinaus sind die Nutzer daran gewöhnt, Anwendungen sofort verstehen und benutzen zu können, so wie Facebook oder Google. Niemand ist mehr geneigt, sich mit langsamen und unverständlichen Benutzeroberflächen herumzuquälen.

Unsere Lösung

Alfresco Enterprise 4 überzeugt durch die perfekte Balance zwischen leichter Bedienung einerseits sowie hoher Leistungsfähigkeit und Erweiterbarkeit andererseits. Das Alfresco Share Web Interface—also das, was die meisten Benutzer von Alfresco sehen—ist intuitiv, schnell und unterstützt eine schwindelerregend hohe Anzahl von Browsern (IE, Firefox, Safari, Chrome). Neue Funktionen in HTML 5—wie zum Beispiel Hochladen von Dateien und Ordnern per Drag-and-Drop—machen Alfresco jetzt leichter bedienbar denn je. Zu den neuen Funktionen gehören:

- Schnelle HTML5-Funktionen und -Interaktionen—Hochladen von Dateien und Ordnern auf Alfresco—jetzt per Drag-and-Drop in jedem modernen Browser.
- Bearbeitung der Metadaten—Während Sie das Dokument bearbeiten, können Sie schon die wichtigsten Metadaten anlegen oder verändern. Und das, ohne das Dokument speichern und wieder schließen zu müssen.
- Betrachten Sie sämtliche Dateitypen vorab—Vorschau aller Dokumente direkt im Browser, beispielsweise Office & iWork Dokumente, Video, Audio, PDF und Adobe Creative Suite Dateien.
- Ausgezeichnete Integration in MS Office und Sharepoint—Jetzt, nach Veröffentlichung und Freigabe der Schnittstelle, kann Alfresco Sharepoint perfekt unterstützen. Content lässt sich einfach mit den gewohnten Office-Programmen bearbeiten und dann per Klick zurückspeichern. Das aufwändige Auschecken entfällt.
- Integration in Google Text & Tabellen—Dokumente direkt aus Alfresco einfach in Google auschecken oder neu anlegen, dann in Echtzeit gemeinsam bearbeiten und diese anschließend zur sicheren Aufbewahrung wieder in Alfresco einchecken.
- Integrierte Funktionen für Social Content Management—Fügen Sie Kontext aus sozialen Netzwerken zu Ihrem Unternehmens-Content hinzu und erleichtern Sie Ihren Nutzern auf diese Weise das Auffinden von wichtigen oder populären Inhalten sowie den Kontakt zu anderen Usern. Kennzeichnen von Content mit "Gefällt mir"; Möglichkeit, den Kollegen zu "folgen" und zu erleben, was mit dem eigenen Content weiter geschieht...
- Eine starke mobile Erfahrung—Die neuen Apps für iPad und iPhone (entwickelt in Zusammenarbeit mit Alfresco Platin-Partner Zia Consulting) vergrößern die Reichweite des Contents über die Firewall hinaus auf mobile Endgeräte – jederzeit, überall, mit jedem Gerät!

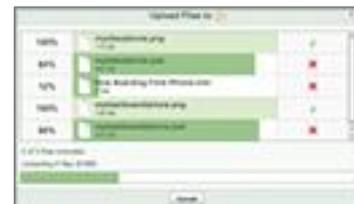
Weitere Informationen unter alfresco.com/alfresco4

Über Alfresco

Alfresco ist die offene Plattform für Zusammenarbeit und die Verwaltung unternehmenskritischer Dokumente. Durch die Automatisierung dokumentenintensiver Geschäftsabläufe und die Ermöglichung von Zusammenarbeit in großem Umfang hilft Alfresco Unternehmen, ihre Kunden besser zu bedienen und schneller auf Marktänderungen zu reagieren. Täglich bearbeiten über 7 Millionen Anwender aus Unternehmen in 180 Ländern rund 4 Milliarden Dokumente, Dateien und Abläufe mit Alfresco – hinter der Firewall, in der Cloud oder gar auf mobilen Geräten.

Die moderne Anwendererfahrung bei Alfresco:

- Größere Anwender-Akzeptanz für einen höheren ROI
- Mehr Zufriedenheit durch HTML 5- Interaktion
- Höhere Produktivität durch nahtlose Integration in Microsoft Office & Quickoffice



Simple + Smart™