



39000
inhabitants
Located in the
west part of
Sweden

Alingsås



Fikafesten
i Alingsås
2-3 maj 2014

upptäck
ALINGSÅS

Kaffeguidningar
Afternoon Tea
Stora Kafferepet
Tårttävling



Lights in Alingsås



Alingsås Testimony

Open intranet and collaboration platform
at the Municipality of Alingsås

Concept - Experiences – Future

Göran Westerlund IT Chief

Alfresco Day Stockholm 2014-06-12



IT/IS-strategy

From the Municipal IT/IS-strategy

"The platform will continue to evolve toward open source ... making us less dependent on individual suppliers"

"IT should focus on support to business development"

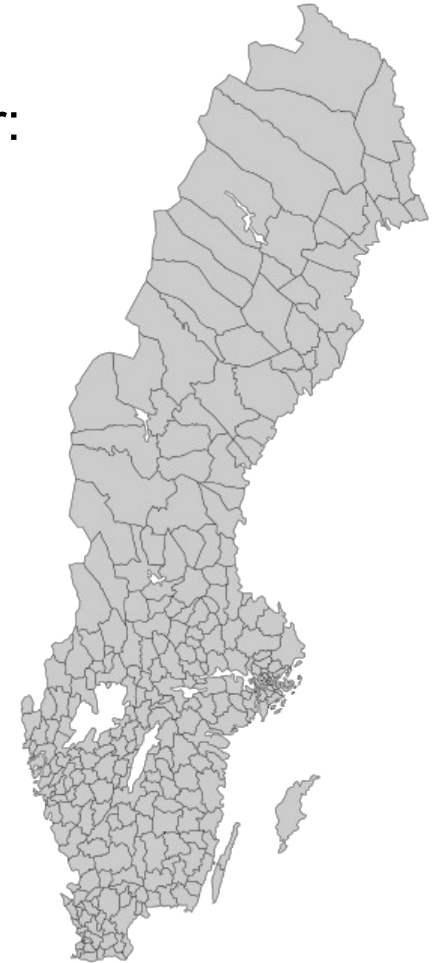
"Alingsås will be one of the leading municipalities in E-government 2016"



Municipalities of Sweden

According to law, the municipalities are responsible for:

- Childcare and pre-school
- Primary and secondary schools
- Social service
- Elderly care
- Support to people with disabilities
- Health and environmental issues
- Emergency services (not policing)
- Urban planning
- Sanitation (waste, sewage)





Intranet

- open collaboration plattform

Goal

To implement a well-functioning digital work tool for all staff and students.

4000 employes 6000 students



Intranet

- open collaboration platform

What?

Flexible & Structured

Easy publication

Right information to the right people

Simple & secure login

A platform for staff & students

The right info to the right audience



Intranet

- open collaboration plattform

How ?

Organization & Role management
Structured document storage
Responsive webdesign
Agile software development
Usability – funka.se
Open standard - open source



Intranet

- open collaboration plattform

Software

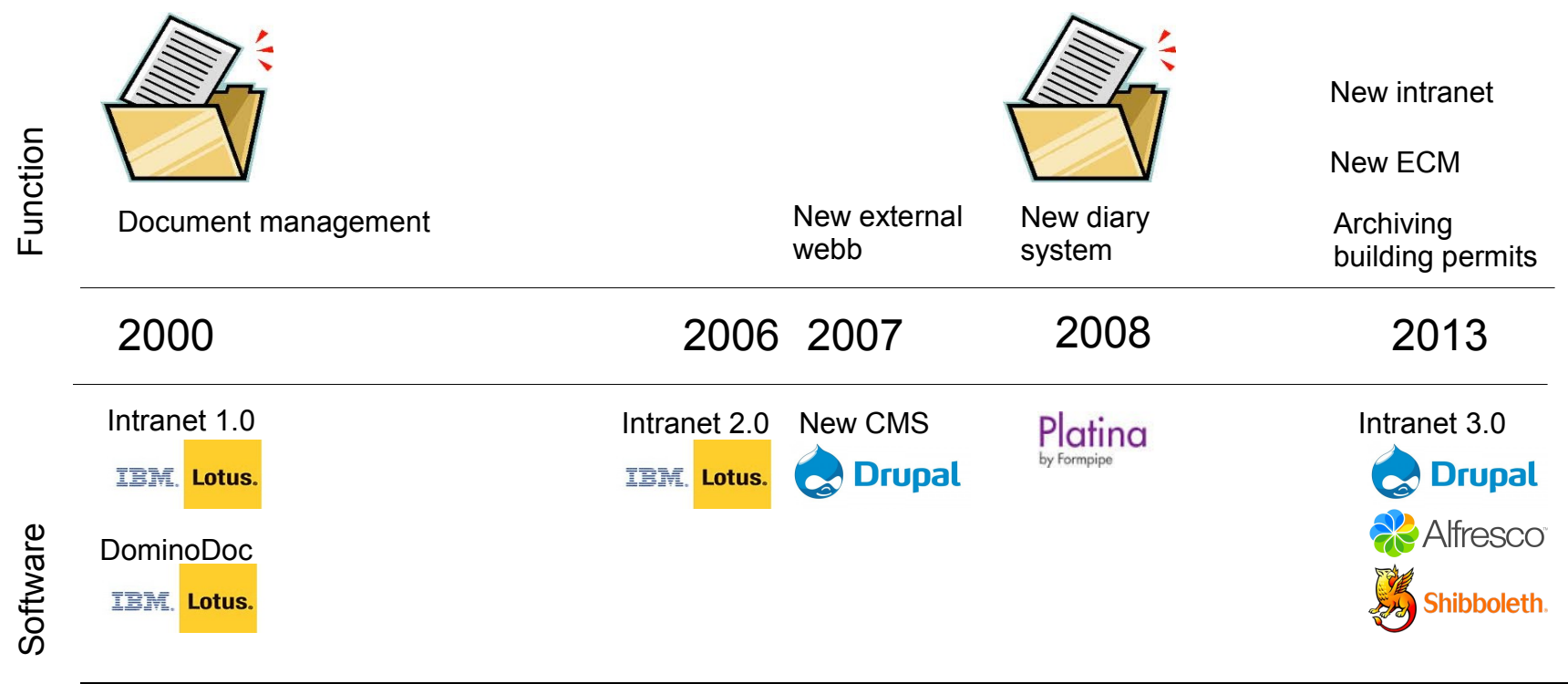
ECM – Alfresco

CMS - Drupal

SSO - Shibboleth



Our roadmap in Intranet and document management





Structure vs Presentation

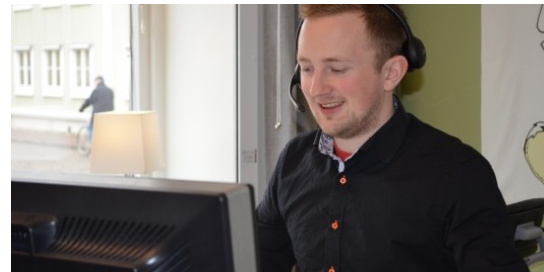


VS





Where can I find my information ?





Intranet

- open collaboration plattform

- New modern and future secure intranet
- A new document management system
- A platform for all employees to be involved in
- Structured document storage for intranet
- Transparency between document management and intranet
- Project Set - two projects, one for intranet and one for document management



Archiving building permits

ALINGSÅS
KOMMUN

My Dashboard Mina Dokument Sites People More... Help

Bygglövsarkivet

Site Dashboard Document Library Members








► Documents

► Library

Create Content... New Folder Upload Selected Items...

Documents > Bygglövsarkiv > A

Select 1 - 50 of 197 << 1 2 3 4 >>

<input type="checkbox"/>		ABBORREN 1 Modified about a year ago by Administrator No Description
<input type="checkbox"/>		ABBORREN 2 Created about a year ago by Administrator No Description
<input type="checkbox"/>		ABBORREN 20 Modified about a year ago by Administrator No Description
<input type="checkbox"/>		ABBORREN 21 Created about a year ago by Administrator No Description
<input type="checkbox"/>		ABBORREN 22 Created about a year ago by Administrator No Description
<input type="checkbox"/>		ABBORREN 23 Created about a year ago by Administrator No Description
<input type="checkbox"/>		ABBORREN 24 Created about a year ago by Administrator No Description





Document management & collaboration

- Collaboration surfaces for classified document (e.g schools or social care)
- Collaboration surfaces for projects
- Collaboration surfaces for public document



Dokumentbibliotek



Wiki



Diskussioner



Kalender



Länkar



Blogg



Datalistor



Document structure

ALINGSÅS KOMMUN

My Dashboard Mina Dokument Sites People More... Help

Vård och äldreomsorgsförvaltningen

Site Dashboard Document Library Members

Department for elderly care

Documents

Library

- Documents
 - Förvaltningens styrande dokument
 - Förvaltningens stöd
 - Förvaltningsprotokoll
 - Förvaltningsspecifik
 - Politiska protokoll

1 - 5 of 5

<input type="checkbox"/>		Förvaltningens styrande dokument Modified 7 months ago by Gunhild Fridlund Molin Här lagras styrande dokument. De styrande dokumenten är vägledande i hur verksamheten bedrivs och verksamhetens utförande.	Governing documents
<input type="checkbox"/>		Förvaltningens stöd Modified 2 months ago by Gunhild Fridlund Molin Stödande dokument är indelade efter sin funktion i verksamheten och underlättar arbetet från planering till underlag till personalplan.	Supporting documents
<input type="checkbox"/>		Förvaltningsprotokoll Modified 8 months ago by Gunhild Fridlund Molin Text arbetsplatsträffar, samverkansgrupper, verksamhetsmöten och liknande protokoll.	Departmental Protocols
<input type="checkbox"/>		Förvaltningsspecifika dokument Modified about a month ago by Gunhild Fridlund Molin Här lagras förvaltningens verksamheter sina dokument efter egen struktur. Exempelvis dokument till hemtjänstlag. Exempelvis scheman och semesterlistor.	Departmental documents
<input type="checkbox"/>		Politiska protokoll Modified 8 months ago by Gunhild Fridlund Molin Nämndens och arbetsutskottets protokoll årsvis.	Political protocols



Improving productivity

- Less time spend looking/searching for documents
- Less time spend on sending mail
- No more attachment - takes away inconsistencies



Dokumentbibliotek



Wiki



Diskussioner



Kalender



Länkar



Blogg



Datalistor



Intranet –Alfresco integration

- Quick access to collaboration surface in Alfresco
- My favorite collaboration surface

Kommunportalen
För dig som arbetar i Alingsås kommun

Sök information, personer, dokument etc...

VECKA 23 JUN 8

Start Anställning Arbetsmiljö och hälsa Så här jobbar vi Organisation Service och stöd i arbetet Om Kommunportalen **Alingsås.se**

◀ Tillbaka

Mina favoritsamarbetsytor

- Arbetsrum för Kommunledningskontorets chefsgrupp** ⌄ ⭐
Grupp för kommunledningskontorets chefer
- Bygglövsarkivet** ⌄ ⭐
- Dokument** ⌄ ⭐
Här lagras styrande dokument, handböcker och anvisningar. Detta är de dokument som migrerats över från Domino doc, det förra dokumenthanteringssystemet.
- IT-enhetens interna dokumentrum** ⌄ ⭐
- Kommunledningskontoret** ⌄ ⭐
Dokumentsite Här lagras offentliga dokument inom kommunledningskontoret.

Göran Westerlund | Logga ut
Kommunledningskontoret

Min e-post och kalender

Mina samarbetsytor ⌄
Mina samarbetsytor
[Mina favoritsamarbetsytor](#)

Aktiviteter och kurser

Verktyg ⌄



Intranet –Alfresco integration

- LDAP
- API REST(webscript)
- Organizational structures → Alfresco Groups
- All information in Alfresco is access controlled



Function-oriented

Search

Crisis news

The screenshot shows the homepage of the Alingsås Kommunportalen. At the top, there is a search bar and a navigation menu with items like 'Start', 'Arbetsmiljö och hälsa', and 'Organisation'. The main content area is divided into several sections: 'Mina Nyheter' (My news) on the left, 'Gemensamma Nyheter' (Joint news) in the center, and a right-hand sidebar with various utility buttons like 'Min e-post och kalender', 'Mina samarbetsytor', and 'Lediga tjänster' (Jobs). A date widget at the top right shows 'SEP 5' and 'VECKA 36'. Arrows from yellow ovals point to specific features: 'Function-oriented' points to the navigation menu; 'Search' points to the search bar; 'Crisis news' points to a news article; 'Personal right column' points to the sidebar; 'Collaboration surfaces' points to the 'Gemensamma Nyheter' section; 'Joint news' points to a specific article; 'My news' points to the 'Mina Nyheter' section; 'Course booking' points to 'Mina samarbetsytor'; 'Jobs' points to 'Lediga tjänster'; and 'Buy & Sell' points to 'Anslagstavlan'.



Responsive webb



Function - employment

Kommunportalen
För dig som arbetar i Alingsås kommun

Sök information, personer, dokument etc...


VECKA 17 APR 24

Start **Anställning** Arbetsmiljö och hälsa Så här jobbar vi Organisation Service och stöd i arbetet Om Kommunportalen Alingsås.se

Nyanställd i Alingsås kommun
Ny som ledare i Alingsås kommun
Lön, lönesamtal, lönesättning
Förmåner
Arbetstid och tidrapportering
Frånvaro och ledighet
Ersättningar
Kompetensutveckling
Rekrytering och anställning
Vikariehantering och bemanningservice
Önskad sysselsättningsgrad
Anställningen upphör
Medarbetarskap och samverkan
Lagar och avtal
Personalinfo
Personalhandlingar
Blanketter

Anställning


Lägg till i favoriter



employment

"Målet för personalpolitiken är att Alingsås kommun skall upplevas som en attraktiv arbetsplats. Vår personal skall vara delaktig i utvecklingen av verksamheten och kunna känna stolthet över den service som erbjuds." - Utdrag från Personalpolicyen.

Relaterad information

 (PDF-fil) [Personalpolicy](#)

Publicerad av: Anna Wärmlind // senast uppdaterad 09 sep 2013

Göran Westerlund | Logga ut
Kommunledningskontoret

Min e-post och kalender

Mina samarbetsytor
Mina samarbetsytor
Mina favoritsamarbetsytor

Aktiviteter och kurser

Verktyg
Avtalsdatabas
Beslutsstöd - Verksamhetsstyrning (Hypergene)
Boka lokal, bil, dator
Dokumenthanteraren (Alfresco)
Economia
Fakturahantering
Filer på H: och G: (administrativa nätet)
Hänvisa min telefon



Function – work environment

Kommunportalen
För dig som arbetar i Alingsås kommun

Sök information, personer, dokument etc...

SEP 5 | KL 10.08 | VECKA 36

Start | Anställning | **Arbetsmiljö och hälsa** | Så här jobbar vi | Organisation | Service och stöd i arbetet | Om Kommunportalen

- Arbetskadorna och tillbud
- Friskvård
- Företagshälsövård
- Försäkringar
- Jämställdhet och mångfald
- Kränkande särbehandling
- Ledarutveckling
- Medarbetarskap och samverkan
- Personalvårdsprogram
- Rehabilitering
- Rökfri arbetstid
- Skyddsombud
- Smittförebyggande arbete
- Systematiskt arbetsmiljöarbete**
- Kommunledningskontoret
- Säkerhet och krishantering
- Terminalglasögon

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Lägg till i favoriter

Arbetsmiljöverket delar upp arbetsmiljön i fysiska, psykiska och sociala arbetsförhållanden. Utifrån dessa tre arbetsmiljöaspekter ska arbetsmiljön analyseras med hänsyn till teknik, arbetsinnehåll och arbetsorganisation.

1. Undersökning av arbetsmiljön

Arbetsmiljön och arbetsförhållandena ska regelbundet undersökas för att identifiera risker på arbetsplatsen. Riskbedömningar genomförs olika ofta beroende på vilka risker som finns i verksamheten. Det finns ett antal riskbedömningsmetoder som samtliga chefer ansvarar för att genomföra dels när något inträffar, dels årligen för att stämma av arbetsmiljön på arbetsplatsen.

Jill Hammarlund | Logga ut
Barn och ungdomsförvaltningen
Anträffbar

- Min e-post och kalender
- Mina samarbetsytor
- Aktiviteter och kurser
- Verktyg
- Mina favoritsidor
- Publicera innehåll



Function – ‘how we work’

Kommunportalen
För dig som arbetar i Alingsås kommun

Sök information, personer, dokument etc...

SEP 5 KL 10.10 VECKA 36

Start Anställning Arbetsmiljö och hälsa **Så här jobbar vi** Organisation Service och stöd i arbetet Om Kommunportalen

Regler, rutiner och riktlinjer Lägg till i favoriter

Planering och uppföljning
Projekt
Protokoll

Sök Förvaltning/Enhet

Arbete pågår med att göra alla dokument sökbara på ett enkelt sätt. Dokumenten finns lagrade i dokumenthanteraren, Alfresco.

Alingsås förvaltningens alla regler, rutiner och riktlinjer:

- Barn och Ungdomsförvaltningen
- Kommunledningskontoret
- Kultur och fritidsförvaltningen
- Miljöskyddskontoret
- Samhällsbyggnadskontoret
- Socialförvaltningen
- Tekniska förvaltningen
- Utbildningsförvaltningen
- Vård och äldreomsorgsförvaltningen

Generella regler, rutiner och riktlinjer nås genom att klicka på kommunledningskontoret.

Publicerad av: [Amanda Larsson](#) // senast uppdaterad 29 aug 2013

Jill Hammarlund | Logga ut
Barn och ungdomsförvaltningen
Anträffbar

Min e-post och kalender
Mina samarbetsytor
Aktiviteter och kurser
Verktyg
Mina favoritsidor
Publicera innehåll



Function – organization

The screenshot shows the 'Kommunportalen' website for Alingsås kommun. The header includes the logo, a search bar, and a calendar showing September 5th, 2012, on a Wednesday. The navigation menu has 'Organisation' highlighted. The left sidebar lists various departments, with 'Kommunledningskontoret' selected. The main content area is titled 'Kommunledningskontoret' and features a photo of a hallway. A yellow oval with the word 'organization' is overlaid on the photo, with an arrow pointing to the 'Organisation' menu item. The right sidebar contains several utility buttons like 'Min e-post och kalender', 'Mina samarbetsytor', and 'Aktiviteter och kurser'.

Kommunportalen
För dig som arbetar i Alingsås kommun

Sök information, personer, dokument etc...

SEP 5 | KL 10.12 | VECKA 36

Start Anställning Arbetsmiljö och hälsa Så här jobbar vi **Organisation** Service och stöd i arbetet Om Kommunportalen

Barn och Ungdomsförvaltningen
Kommunledningskontoret
Kommundirektör
Administrativa avdelningen
Avdelningen - Hållbar tillväxt och näringsliv
Ekonomiavdelningen
Passivhuscentrum
Personalavdelningen
Nyhetsarkiv Kommunledningen
Kultur- och fritidsförvaltningen
Miljöskyddskontoret
Samhällsbyggnadskontoret
Socialförvaltningen
Tekniska förvaltningen
Utbildningsförvaltningen
Vård och äldreomsorgsförvaltningen
Fackligt arbete, samverkan
Politik
Kommunala bolag

Kommunledningskontoret

Lägg till i favoriter

organization

Vi är kommunstyrelsens förvaltning och vårt huvuduppdrag består av tre delar:

- att leda och samordna
- stödja
- utföra

Kommunledningskontoret leder och samordnar kommunens strategiska planering och utveckling. Vi bereder beslutsunderlag och utför särskilda uppdrag. Uppdraget innefattar även att följa upp verksamheten i kommunen och ansvara för modeller och strukturer kring kommunens styrning för effektiv verksamhet.

Kommunledningskontoret stödjer förvaltningarna med rådgivning och specialisttjänster. Vi ansvarar också för kommunövergripande service och projekt samt utövar uppsikt och kontroll av nämndernas verksamheter.

Jill Hammarlund | Logga ut
Barn och ungdomsförvaltningen
Anträffbar

Min e-post och kalender
Mina samarbetsytor
Aktiviteter och kurser
Verktyg
Mina favoritsidor
Publicera innehåll

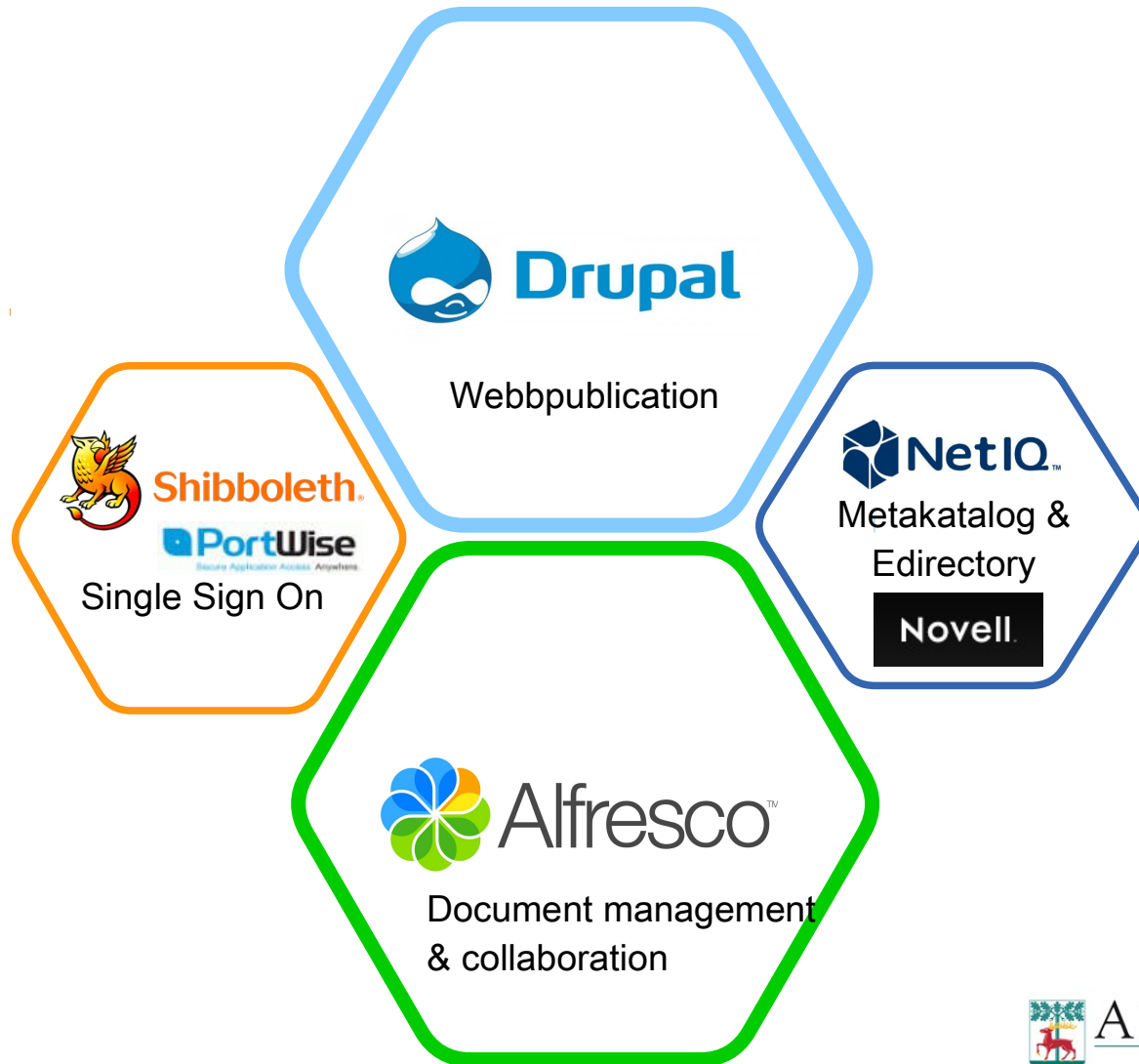


Function – service and support

The screenshot shows the homepage of the Alingsås Kommunportalen. At the top, there is a search bar with the text "Sök information, personer, dokument etc..." and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, there are three boxes showing the current date: "SEP 5", "KL 10.11", and "VECKA 36". Below the search bar, there is a navigation menu with items: "Start", "Anställning", "Arbetsmiljö och hälsa", "Så här jobbar vi", "Organisation", "Service och stöd i arbetet", and "Om Kommunportalen". The "Service och stöd i arbetet" item is highlighted with a dark green background and a white arrow pointing to it. A yellow callout bubble with the text "service and support" is positioned over the arrow. Below the navigation menu, there is a sidebar on the left with a list of services: "Helpdesk - IT - Telefoni", "Boka", "Beställa", "Personalstöd", "Ekonomi", "Beslutstöd", "Upphandling", "Information, kommunikation", "Geografisk information (GIS)", "Juridik", "Ärenden", "Post", "Medborgarstöd", "Nämndadministration", "Våra fastigheter", "Kommunarkivet", "Blanketter/formulär/e-tjänster", and "Samtliga verktyg". The main content area is titled "Service och stöd i arbetet" and contains several service tiles. The first tile is "Helpdesk - IT - Telefoni" with a purple icon of two people at computers. The second tile is "Personalstöd" with a yellow icon of three people. Below these are "Boka" and "Beställa" tiles. On the right side of the page, there is a user profile for "Jill Hammarlund" and a list of utility buttons: "Min e-post och kalender", "Mina samarbetsytor", "Aktiviteter och kurser", "Verktyg", "Mina favoritsidor", and "Publicera innehåll".

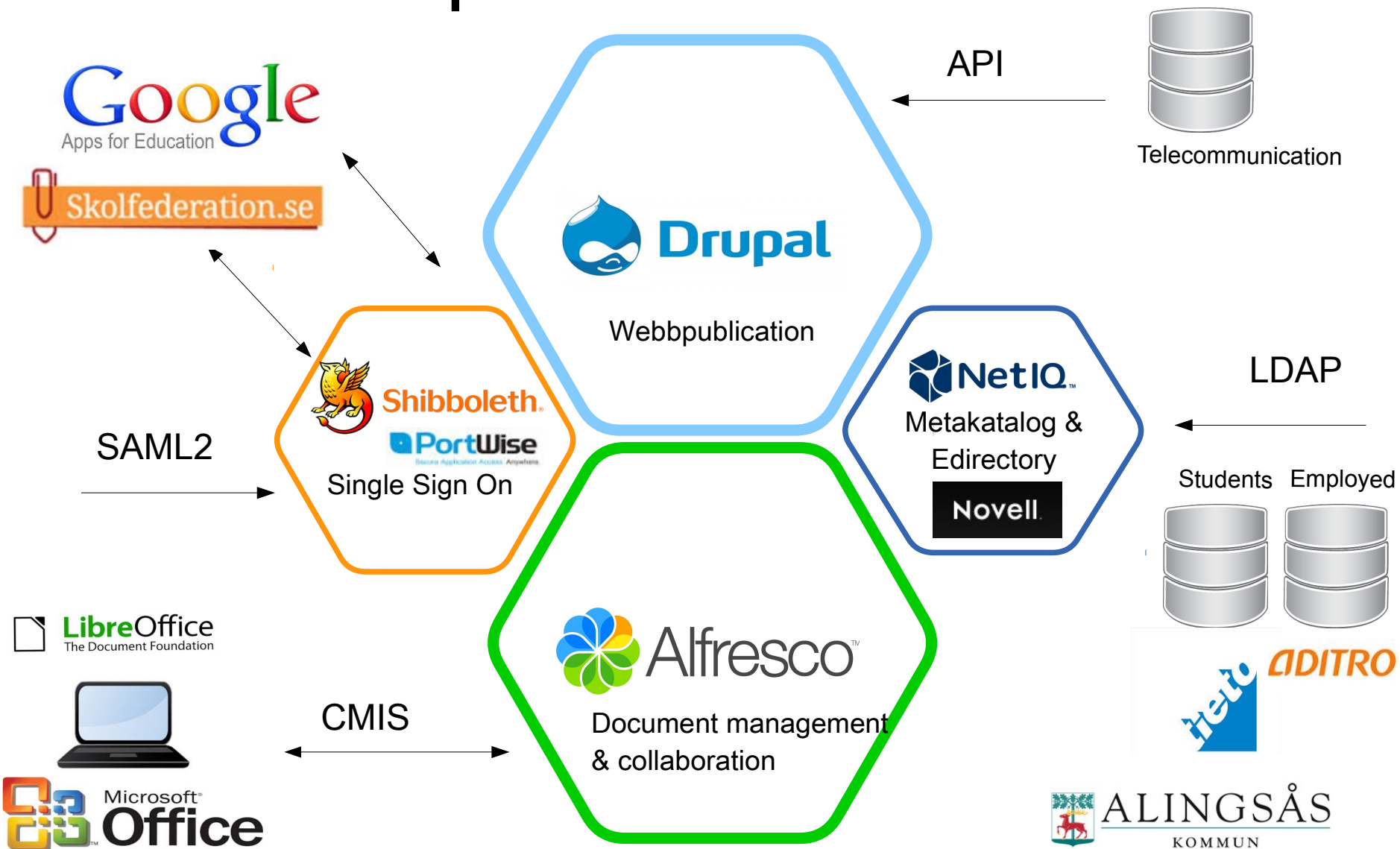


Open standards





Open standards





Experiences

- Several projects interact
- Different cultures enriche - people from office/administration, elderly care and schools
- Agile development - plus and minus
- Premium products - Alfresco and Drupal and competent integrator (RedPill-LinPro).
- Open code and open standards



Next steps

- Further integration Alfresco – Intranet
- More metadata
- Enterprise search
- Upgrades "twice a year"
- Integration GAFE and schoolfederation



Thank you !

goran.westerlund@alingsas.se

Code from the project in Alingsås is published at:
<http://code.google.com/p/alingsas-kommun-drupal/>
<http://code.google.com/p/alingsas-kommun-alfresco/>